

**Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov
Žilinskej univerzity v Žiline**

**SPRÁVA Z HODNOTENIA FUNKČNOSTI
VNÚTORNÉHO SYSTÉMU
ZABEZPEČOVANIA KVALITY
VZDELÁVANIA**

**na Fakulte prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov
Žilinskej univerzity v Žiline
za rok 2019**

Žilina, apríl 2020

ÚVOD

Vnútorňý systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov Žilinskej univerzity v Žiline vychádza z dlhodobého zámeru FPEDAS a UNIZA, politiky kvality a cieľov kvality vzdelávania FPEDAS a UNIZA. Na ciele kvality vzdelávania sú naviazané ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania, ktoré sú sledované a posudzované na úrovni FPEDAS a UNIZA, aby sa uľahčil proces zlepšovania kvality vzdelávania.

Predložená správa sústreďuje informácie o preverovaní a preukazovaní funkčnosti VSK FPEDAS a trvalého zlepšovania kvality vzdelávania. Správa pozostáva z troch základných častí:

- vyhodnotenie **plnenia ukazovateľov kvality vzdelávania** naviazaných na ciele kvality vzdelávania v sledovanom období a **určenie cieľových hodnôt ukazovateľov kvality vzdelávania** na nasledujúce obdobie;
- informovanie o **výsledkoch samohodnotenia** za sledované obdobie a vymedzenie odporúčaní pre posun do vyššej kvalitatívnej úrovne jednotlivých kritérií kvality vzdelávania, ktoré boli stanovené akreditačnou komisiou vo väzbe na normy ESG.

V prípade, že sa dospelo pri napĺňaní **predmetného ukazovateľa k závažným zisteniam a odporúčaniam** na jeho úpravu, preformulovanie, spôsob zisťovania a podobne, je uvedené, o aké návrhy spresnenia ukazovateľa sa jedná, aby bol systém zabezpečovania kvality vzdelávania na FPEDAS neustále prehodnocovaný a zefektívňovaný. Jednotlivé ukazovatele sú doplnené o stručný komentár.

Základné ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na Fakulte prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Rozdiel
U1	Koeficient nezamestnanosti absolventov	2,60%	3,00%	2,50%	-0,10
Komentár: mierne negatívny trend – bez prijatých opatrení					
U2	Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania	88,95%	90%	86,72%	-2,23
Komentár: mierne negatívny trend					
U3	Miera záujmu zo strany študentov o študijný program	31,68%	30,00%	27,73%	-3,95
Komentár: Ukazovateľ bol zisťovaný centrálnie z úrovne univerzity za všetky fakulty UNIZA z informačného systému UNIZA.					
U4	Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania	11,93%	16%	7,5%	-4,43
Komentár: mierne negatívny trend					
U5	Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov	3,92%	3%	3,44%	-0,48
Komentár: Ukazovateľ bol zisťovaný centrálnie z úrovne univerzity za všetky fakulty UNIZA z informačného systému UNIZA. Mierne negatívny trend – bez prijatia opatrení.					
U6	Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov	52,14%	68%	54,66%	+2,52
Komentár: pozitívny trend – bez prijatých opatrení					
U7	Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia	10,05%	15%	12,81%	+2,76

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Rozdiel
vedecko-výskumných projektov					
Komentár: mierne negatívny trend – bez prijatia opatrení					
U8	Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality	55,88%	60%	62,61%	+6,73
Komentár: Hodnota ukazovateľa bola zisťovaná prostredníctvom výskumnej aktivity celouniverzitného charakteru.					
U9	Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania na univerzite/ na fakulte	53,80%/46,30%	35%/75%	67,86%/32,14%	+14,06/-14,16
Komentár: Hodnota ukazovateľa bola zisťovaná prostredníctvom výskumnej aktivity celouniverzitného rozsahu. Uvedená hodnota je rozpísaná na 2 časti. Ktoré hovoria o stupni využívania informácií na FPEDAS, ktoré prichádzajú z univerzity a ktoré prichádzajú z fakulty.					
U10	Miera úspešnosti štúdia	57,62%	60%	65,36%	+7,74
Komentár: Ukazovateľ bol zisťovaný centrálnie z úrovne univerzity za všetky fakulty UNIZA z informačného systému UNIZA.					
U11	Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi	93,63%	100%	98,46%	+4,83
Komentár: Ukazovateľ bol zisťovaný na základe výskumnej aktivity, ktorá bola zabezpečená prostredníctvom dostupnej databázy absolventov katedier. Pozitívny trend – bez prijatých opatrení					
U12	Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi	53,80%	60%	53,93%	+0,13
Komentár: Hodnota ukazovateľa bola zisťovaná prostredníctvom výskumnej aktivity celouniverzitného charakteru.					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Rozdiel
U13	Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami z úrovne fakulty (úplnosť/včasnosť/presnosť/dostupnosť/zrozumiteľnosť)	91,7/94,4%/88,9 %/94,4%/86,10%	90%/90%/90%/ 90%/90%	91,7/94,4%/88,9 %/94,4%/86,10%	-
Komentár: Hodnota ukazovateľa bola zisťovaná prostredníctvom výskumnej aktivity celouniverzitného charakteru. V roku 2019 sa tento ukazovateľ nezisťoval.					
U14	Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí – primeranosť zodpovednosti/ primeranosť právomocí	86,1%/75,00%	88%/70%	74,60%/46,30%	-11,5/-28,70
Komentár: Hodnota ukazovateľa bola zisťovaná prostredníctvom výskumnej aktivity celouniverzitného charakteru. V oblasti primeranosti právomocí je potrebné prijať opatrenia.					
U15	Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania	61,92%	70%	56,97	-4,95
Komentár: Ukazovateľ je vzťahnutý na aspekt návratnosti dotazníkov od študentov, ktoré sa týkali kvality vzdelávania. Ostatné vstupy pre meranie (počet relevantných podnetov od študentov) neboli pri hodnotení zahrnuté, pretože sa oficiálne nezaznamenávajú.					
U16	Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na FPEDAS	2,87	3,0	2,92	+0,05
Komentár: Pri internom hodnotení bol použitý samohodnotiaci nástroj vytvorený v rámci Vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na FPEDAS (príloha 1 – Nástroj samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline).					
U17	Výsledky externého hodnotenia	7. miesto v kategórii EKONÓM medzi 14 fakultami (ARRA, 2015)	8. miesto v kategórii EKONOM; (ARRA, predpoklad pre rok 2019)	N	N
Komentár: V rámci hodnotenia fakúlt vysokých škôl Akademickou rankingovou a ratingovou agentúrou došlo k zverejneniu výsledkov naposledy v roku 2015.					

Výsledky procesu **samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov za rok 2019** (uskutočňuje sa v dvojročných cykloch)

Oblasť normy ESG	Dosiahnutá hodnota v počiatočnom roku merania 2014	Dosiahnutá hodnota 2019	Rozdiel v hodnotení 2014 - 2019
Hodnotenie efektívnosti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa VSK FPEDAS (A1)	2	3	+1
<p>Súčasný stav:</p> <p>Manažment fakulty reagoval na zmenu legislatívy a ako podmienku pre akreditačný proces definoval ciele vnútorného systému kvality vzdelávania a nástroje na ich dosiahnutie. Zamestnanci boli s cieľmi a nástrojmi oboznámení, avšak záležalo na ich vlastnom záujme o túto problematiku. Na fakulte sú určené zodpovednosti a právomoci za tvorbu, udržiavanie a využívanie subsystémov VSK na FPEDAS UNIZA.</p> <p>Pre prechod do vyššej úrovne (4) je možné odporučiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • posunúť na ešte vyššiu úroveň (až do úrovne všeobecného konsenzu) informovanosť a zainteresovanosť zamestnancov FPEDAS na dosiahnutie všetkých cieľov kvality vzdelávania; • v prípade potreby na celofakultnej a aj celoškolskej úrovni iniciovať problémy spojené so zisťovaním napĺňania týchto cieľov, resp. so spresnením alebo úpravou existujúcich cieľov kvality vzdelávania; • vytvoriť optimálny (čo najmenej náročný) systém tvorby podkladov pre vyhodnocovanie všetkých cieľov kvality vzdelávania; • vyhodnocovať kľúčové príčiny nedostatkov a prijímať nápravné opatrenia (vrátane zdrojov) na odstránenie zistených nedostatkov (s presne stanoveným časovým a personálnym vymedzením). 			
Hodnotenie vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumom na FPEDAS (A2.1/A2.2)	3/1	3/2	0/+1
<p>Súčasný stav:</p> <p>Vzťah medzi vzdelávaním a výskumom je definovaný zo strany manažmentu fakulty a rámcovo sú stanovené postupy prenosu výsledkov výskumu do pedagogického procesu vrátane identifikovania základných zodpovedností a zdrojov pre uskutočňovanie tohto prenosu; zaznamenaná je veľká snaha na celoškolskej aj fakultnej úrovni</p>			

o komplexné riešenie problémov v predmetnej oblasti (postupné vylepšovanie celouniverzitného projektu zameraného na výskumné aktivity na univerzite) .

Pre prechod do vyššej úrovne (4/3) je možné odporučiť:

- rozpracovať nástroje na napĺňanie indikátorov kvality v predmetnej oblasti a následne ich vyhodnocovať.

Hodnotenie organizácie VSK FPEDAS (A3.1/A3.2)

2/2

3/3

+1/+1

Súčasný stav:

V rámci vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na FPEDAS sú identifikovateľné jeho súčasti (subsystémy, články), ktoré produkujú určité výsledky. Nie je však jasné spoločné poslanie týchto článkov a ich vzájomné previazanie – súčasti systému nie sú vnímané ako navzájom prepojený celok. Výmena informácií medzi subsystémami prebieha spontánne.

Pre prechod do vyššej úrovne (4/4) je možné odporučiť:

- zefektívniť systém výmeny informácií medzi článkami VSK;
- vyhľadávať príležitosti na zlepšenie a prijímať preventívne opatrenia reagujúce znižujúce riziko vzniku zlyhanie komunikácie a chyby v nastavení alebo previazaní článkov VSK;
- zintenzívniť aktivity vedúce k zavedeniu diskusie k hodnoteniam kultúry kvality vo vnútri akademickej obce.

Hodnotenie rozdelenia zodpovedností FPEDAS v oblasti zabezpečovania kvality (A4)

2

3

+1

Súčasný stav:

Fakulta má vypracované a schválené vnútorné predpisy - organizačné poriadky, štatút, v ktorých sú upravené zodpovednosti a právomoci jednotlivých organizačných útvarov a jednotlivých pozícií. Zodpovednosti a právomoci pre oblasť zabezpečovania kvality vzdelávania sú koncipované tak, že obsahujú jednoznačne definované zodpovednosti a právomoci jednotlivých organizačných útvarov a pracovných pozícií.

Pre prechod do vyššej úrovne (4) je možné odporučiť:

- naďalej zintenzívňovať oboznamovanie zamestnancov s rozdelením zodpovedností a právomocí v oblasti kvality vzdelávania a vyhodnocovať, či zamestnanci rozumejú svojim úlohám v oblasti zabezpečovania kvality vzdelávania;
- zo strany manažmentu fakulty preskúmať rozdelenie zodpovedností a právomocí v oblasti zabezpečovania kvality;
- prijímať účinné opatrenia aj preventívneho charakteru s cieľom zlepšovania a zefektívňovania procesov zabezpečovania kvality vzdelávania.

Hodnotenie zapojenia študentov do VSK FPEDAS (A5)

3

4

+1

<p>Súčasný stav: Fakulte preukázateľne záleží na názore študentskej časti akademickej obce a preto zisťuje názory študentov na kvalitu vzdelávania prostredníctvom celofakultných výskumov (resp. výskumných aktivít jednotlivých pedagógov pri zabezpečovaní výučby jednotlivých predmetov), organizuje stretnutia prodekana pre vzdelávanie so študentmi. Študenti využívajú príležitosti na vyjadrenie svojho názoru a v prípade pripravovaných dôležitých zmien alebo vzniknutých problémov sa spontánne organizujú (napr. na úrovni študijných skupín), aby reprezentanti študentov predstavovali ich názory a predkladali námety na riešenia problémov týkajúcich sa kvality vzdelávania.</p> <p>Pre prechod do vyššej úrovne (5) je možné odporučiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vybudovať systém obojstrannej spolupráce medzi oboma stranami akademickej obce v oblasti zlepšovania kvality vzdelávania; • dosahovanie efektu posilňovania kultúry kvality na fakulte. 			
Hodnotenie zavedenia a používania zásad FPEDAS v oblasti zabezpečovania kvality (A6)	2	2,5	+0,5
<p>Súčasný stav: Zásady/hodnoty kultúry kvality na fakulte sú zo strany fakulty definované a zverejnené v dokumente Vnútny systém zabezpečovania kvality vzdelávania na FPEDAS ŽUŽ. Zamestnanci však vo všeobecnosti neprejavili zvýšený záujem oboznámiť sa so zásadami/hodnotami kultúry kvality fakulty.</p> <p>Pre prechod do vyššej úrovne (3) je možné odporučiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vypracovať konkrétne postupy pre zabezpečenie zásad/hodnôt kultúry kvality na fakulte, resp. zapracovať potrebu ich napĺňania do všetkých dôležitých dokumentov a rozhodnutí fakulty (strategické dokumenty, zámery fakulty); • vytvoriť systém pravidelného hodnotenia uplatňovania zásad kultúry kvality na FPEDAS a v prípade potreby prijímať nápravné opatrenia na zlepšenie stavu ich vnímania. 			
Systém hodnotenia študijných programov (B1.1/B1.2/B1.3)	3/3/2	3/3/2	0/0/0
<p>Súčasný stav: Tvorba a schvaľovanie študijných programov je riadený proces, ktorý vychádza z opisov študijných programov s určitými úpravami na podmienky fakulty. Definovaný postup rešpektuje zásady tvorby, schvaľovania a monitorovania na úrovni fakulty a taktiež rozsah a štruktúru požiadaviek určených zákonom a ďalšími právnymi normami. Hodnotenie študijného programu je systémovo orientované, a to nielen vo väzbe na akreditáciu. Prístup k hodnoteniu je plánovaný a je vytvorený základ pre ciele získavanie poznatkov z vonkajšieho prostredia fakulty. V záujme a z iniciatívy fakulty vytvára fakulta priestor na ďalšie zapájanie sa študentov aj predstaviteľov praxe do aktivít súvisiacich s tvorbou a realizáciou študijných programov. Študenti na tieto výzvy reagujú a vstupujú najmä do riešenia nedostatkov v študijných programoch. Zástupcovia zamestnávateľov a ďalších organizácií z praxe reagujú na priame výzvy jednotlivých organizačných útvarov fakulty (katedier, garantov) k participácii na tvorbe študijných programov.</p>			

<p>Pre prechod do vyššej úrovne (4/4/3) je možné odporučiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pri tvorbe, schvaľovaní a prípadných úpravách študijných programov zohľadňovať vo vyššej miere aj dobré skúsenosti ďalších domácich a zahraničných vzdelávacích inštitúcií; • dôkladne analyzovať závery hodnotení z vonkajšieho prostredia fakulty; • vypracovať, využívať, vyhodnocovať a zdokonaľovať systém umožňujúci prijímanie a spracovanie pripomienok k študijným programom realizovaných na fakulte; • sledovať zodpovedné zapájanie sa študentov do ponúknutých aktivít, v ktorých sa môžu k problematike študijných programov vyjadriť; • pri hodnotení študijných programov vyhodnocovať a zdokonaľovať všetky formy zapájania sa praxe (členstvo zástupcov praxe v komisiách štátnych záverečných skúšok, konzultácie a oponentúry záverečných prác študentov fakulty a pod.) do hodnotenia študijných programov a prijímať opatrenia na ich neustále zlepšovanie. 			
Systém hodnotenia študentov (B2.1/B2.2/B2.3/B2.4)	2/2/2/2	3/2,5/3/3	+1/0/+1/+1
<p>Súčasný stav:</p> <p>Fakulta má v zmysle platnej legislatívy vypracovaný základný rámec stanovujúci kritériá a pravidlá hodnotenia študentov, ktorý je založený na formulovaní výsledkov vzdelávania. Sú definované výsledky vzdelávania, čo znamená, že je určené, čo by mal študent vedieť, čomu by mal rozumieť a čo by mal byť schopný robiť po úspešnom ukončení procesu vzdelávania. Podrobné prístupy k hodnoteniu dodržiavania kritérií a pravidiel hodnotenia študentov nie sú vypracované. Výber členov skúšobných a hodnotiacich komisií pri záverečných skúškach sa uskutočňuje v súlade s požiadavkami zákona o vysokých školách. Prístup k hodnoteniu študentov na fakulte je rámcovo rozpracovaný. Fakulta má vypracovaný základný rámec stanovujúci kritériá a pravidlá podmienok na postup do vyššieho ročníka a na udelenie akademického titulu. Tento rámec je založený na formulovaní podmienok schválených akreditačnou komisiou, pričom sú zohľadňované aj špecifiká fakulty a jej súčastí. Fakulta má na základe legislatívnych požiadaviek vypracovaný rámcový postup hodnotenia miery úspešnosti štúdia. Študenti sú zapájaní do procesu hodnotenia podľa legislatívnych požiadaviek, prípadne na základe vlastnej iniciatívy.</p>			
<p>Pre prechod do vyššej úrovne (3/3/3/3) je možné odporučiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pravidelne identifikovať všetky relevantné požiadavky týkajúce sa výsledkov vzdelávania; • sledovať dodržiavanie kritérií a pravidiel hodnotenia študentov; • hodnotiť zrozumiteľnosť systému hodnotenia študentov pre samotných študentov; • získavať, spracovávať a využívať údaje o úspešnosti štúdia a zapájania študentov ako súčasť spätnej väzby pre riadenie študijných programov a pre zlepšovanie kultúry kvality na fakulte; • identifikovať nedostatky v systéme hodnotenia študentov a prijímať nápravné opatrenia pre ich odstránenie. 			
Systém zabezpečovania kvality VŠ učiteľov (B3.1/B.3.2/B3.3)	3/3/2	3/3/3	0/0/+1

<p>Súčasný stav: Fakulta má vypracovaný formálny mechanizmus hodnotenia učiteľov zo strany študentov a iných učiteľov, pričom transfer hodnotiacich názorov nie je systematický, uskutočňuje sa na báze dobrovoľnosti, náhodnosti, resp. iniciatívnosti jednotlivcov. Zdokonaľovanie schopností učiteľov sa uskutočňuje iba v prípade dostatočných finančných zdrojov. Dopady poskytovania príležitostí pre ďalšie rozvíjanie a zdokonaľovanie schopností učiteľov nie sú analyzované a hodnotené.</p>			
<p>Pre prechod do vyššej úrovne (4/4/4) je možné odporučiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zdokonaľovať hodnotiace kritériá, pravidlá a postupy na zabezpečovanie kvality vysokoškolských učiteľov s preukázateľným dopadom využívania stanoveného systému zabezpečovania kvality VŠ učiteľov; • zdokonaľiť mechanizmus využívania výsledkov hodnotenia učiteľov študentmi a inými pedagogickými zamestnancami; • podnecovať cielenejší rozvoj a motivovanie učiteľa pri vzniku odchýlky od stanovených atribútov kvality učiteľov; • zdokonaľiť mechanizmus vytvárania a poskytovania príležitostí ďalšieho rozvíjania a zdokonaľovania pedagogických schopností učiteľov; v prípade učiteľov so značným vedecko-pedagogickým potenciálom aktívne hľadať spôsoby finančného krytia ich ďalšieho vzdelávania. 			
<p>Hodnotenie študijných zdrojov na podporu študentov (B4.1/B4.2)</p>	<p>2/2</p>	<p>3/3</p>	<p>+1/+1</p>
<p>Súčasný stav: Politika kvality v oblasti zabezpečovania materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania je rámcovo definovaná. Jej dodržiavanie je sledované a vyhodnocované. Zapájanie externých subjektov do oblasti zdrojov na podporu študentov (napr. sponzorstvo) je riešené na fakulte v rámci všeobecne definovaných pravidiel.</p>			
<p>Pre prechod do vyššej úrovne (4/4) je možné odporučiť:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naďalej zdokonaľovať politiku týkajúcu sa finančných aspektov zabezpečovania materiálnych, technických a informačných zdrojov na podporu vzdelávania - politika by mala obsahovať priority, zásady a pravidlá finančného aspektu zabezpečovania zdrojov; • definovať ešte systematickejšie a komplexnejšie politiku spolupráce s externými subjektmi v oblasti zabezpečovania finančných a personálnych zdrojov na podporu vzdelávania (napr. formou výberových prednášok z praxe), ktorá je súčasťou partnerských zmlúv a dohôd; určiť zodpovednosti a postupy na aktívne vyhľadávanie príležitostí u externých subjektov na podporu pri zabezpečovaní zdrojov; v prípade zistených deficitov v zdrojoch intenzívne pracovať na zosilňovaní spolupráce s externými subjektami. 			
<p>Hodnotenie používania informácií na podporu riadenia vzdelávania (B5.1/B5.2)</p>	<p>1/2</p>	<p>3/3</p>	<p>+2/+1</p>
<p>Súčasný stav: Fakulta získava informácie pre riadenie študijných programov na základe vlastnej iniciatívy, informácie sú rámcovo spracované a na požiadanie sprístupnené. Nie sú definované právomoci týkajúce sa dostupnosti informácií a ani zodpovednosti za ich správnosť a sprístupňovanie. Fakulta na základe svojej vlastnej potreby definovala</p>			

zdroje, štruktúru a potrebný rozsah informácií o študentoch a absolventoch. Sú určené zodpovednosti za ich získavanie a analytické spracovanie na základe ad-hoc požiadaviek. Používateľom informácií sú vedúci katedier a vedenie fakulty. Garanti študijných programov, v záujme zlepšovania kvality vzdelávania študijných programov, ktoré zabezpečujú, môžu o tieto informácie požiadať.

Pre prechod do vyššej úrovne (4/4) je možné odporučiť:

- pravidelne hodnotiť efektívnosť funkčnosti systému prostredníctvom meraní a získavaním spätnej väzby od používateľov informácií;
- pripravovať analytické výstupy zo spracovania získaných informácií podľa vopred definovaných požiadaviek systémového charakteru;
- prijímanie preventívnych opatrení na neustále zlepšovanie procesu získavania a sprístupňovania informácií o študentoch a absolventoch.

Hodnotenie systému zverejňovania informácií (B6.1/B6.2)

3/3

3/3

0/0

Súčasný stav:

Fakulta zverejňuje rôznymi informačnými kanálmi informácie. Proces zverejňovania je riadený, pričom je založený na dobrej spolupráci s UIKT. Fakulta naplňuje požiadavky dôležitých zainteresovaných strán na zverejňovanie informácií. Rámcovo sa preveruje aktuálnosť a správnosť zverejňovaných informácií o študijných programoch a výstupoch vzdelávania.

Pre prechod do vyššej úrovne (4/4) je možné odporučiť:

- dôsledne sledovať a naplňovať požiadavky zainteresovaných strán na zverejňovanie informácií a vyhodnocovať efektívnosť vyčleňovaných zdrojov na riadenie procesu zverejňovania informácií o študijných programoch a výstupoch vzdelávania;
- zdokonaľiť systém kontroly správnosti a aktuálnosti získaných informácií o absolventoch študijných programov a zlepšovať procesy spojené so získaním kvantitatívnych a kvalitatívnych informácií o absolventoch.

Celkový dosiahnutý priemer úrovne kritérií kvality vzdelávania na F PEDAS za rok 2019: 2,92

KARTY SLEDOVANÝCH UKAZOVATEĽOV KVALITY

- U1: [Koeficient nezamestnanosti absolventov](#)
- U2: [Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania](#)
- U3: [Miera záujmu zo strany študentov o študijný program](#)
- U4: [Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania](#)
- U5: [Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov](#)
- U6: [Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov](#)
- U7: [Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov](#)
- U8: [Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality](#)
- U9: [Miera vnímania využiteľnosti \(rozsah, forma, aktuálnosť\) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania](#)
- U10: [Miera úspešnosti štúdia](#)
- U11: [Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi](#)
- U12: [Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi](#)
- U13: [Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami](#)
- U14: [Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí](#)
- U15: [Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania](#)
- U16: [Výsledky interného hodnotenia \(samohodnotenia\) VSK na ŽUŽ](#)
- U17: [Výsledky externého hodnotenia](#)

Názov ukazovateľa **Koeficient nezamestnanosti absolventov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru zamestnaných absolventov II. stupňa vysokoškolského vzdelávania v praxi, resp. pokračujúcich v štúdiu na III. stupni VŠ vzdelávania. Pre potreby tohto ukazovateľa sa „počet nezamestnaných absolventov“ rozumie počet absolventov nezamestnaných do 31.10. nasledujúceho roku, kedy študent ukončil svoje štúdium na II. stupni VŠ vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa (z Metodiky rozpisu dotácií verejným VŠ)

- $P_{za(R+1)}$ Počet nezamestnaných absolventov v roku R +1
- $P_{va(R)}$ Počet všetkých absolventov v roku R.

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Percento nezamestnaných absolventov} = (P_{za(R+1)} / P_{va(R)}) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci podiel nezamestnaných absolventov z celkového počtu absolventov

Orientácia ukazovateľa

Menej je lepšie

Zdroj: *Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným VŠ*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie prínosu vysokej školy pre prax prostredníctvom produkcie absolventov pripravených na povolanie.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u zamestnávateľov z odboru. Vyhodnocuje sa názor minimálne 5 významných zamestnávateľov, ktorí prijali absolventov študijných programov fakulty v priebehu sledovaného obdobia (spravidla za 2 roky). Hodnotenie sa vzťahuje len na absolventov, ktorí sú zamestnaní na pozícii vyžadujúcej VŠ vzdelanie.

Hodnota ukazovateľa vnímania sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú naši absolventi podľa Vášho názoru (hodnotené počas skúšobnej doby pri nástupe do Vašej organizácie) pripravení na plnenie pracovných úloh prislúchajúcich úrovni ich vzdelania vo Vašej organizácii?

Spôsob merania ukazovateľa

Zamestnávatelia uvedú ako doplňujúcu informáciu približný počet prijatých absolventov za sledované obdobie a ako hlavný údaj vyjadrenie priemernej úrovne pripravenosti absolventov z hodnotenej fakulty.

Vypočíta sa priemer z hodnôt uvedených od jednotlivých zamestnávateľov (n), a to:

- PRI_i priemer pripravenosti za všetkých absolventov u i -teho zamestnávateľa

Výpočet sa určí podľa vzorca:

Pripravenosť absolventov fakulty = $\sum(PRI_i) / n$

kde i je celé číslo od 1 po počet reagujúcich zamestnávateľov n ($n = \min. 5$)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce pripravenosť absolventov na plnenie požiadaviek praxe.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U2:

- Doba od prijatia absolventa po jeho požadované zapracovanie
- Dodatočné náklady na zapracovanie absolventov

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu zo strany študentov o študijný program**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru záujmu zo strany študenta o štúdium študijného programu. Ukazovateľ sa určuje pre každý študijný program zabezpečovaný na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- P_p Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na daný študijný program
- P_v Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na všetky študijné programy zabezpečované fakultou

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Miera záujmu zo strany študentov o študijný program} = (P_p / P_v) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce podiel počtu záujemcov o štúdium študijného programu z celkového počtu podaných prihlášok na vysokej škole/fakulte. Pri periodickom hodnotení ukazovateľa budú sledované trendy týkajúce sa podielu príslušného študijného programu.

Orientácia ukazovateľa

Pri konkrétnom študijnom programe sa sledujú trendy podielu v priebehu rokov, viac znamená lepšie.

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U3:

- Počet prihlásených/zapísaných záujemcov o štúdium.

Význam ukazovateľa spočíva v sledovaní trendov pre konkrétny študijný program a v jeho prepojení na súvisiace ukazovatele (demografiu, absolútne ukazovatele, počet prihlásených, prijatých a skutočne zapísaných študentov).

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov pre ich odborný a pedagogický rozvoj. Ide o vzdelávanie mimo povinného vzdelávania (napr. BOZP), ktoré absolvuje zamestnanec fakulty v sledovanom období, aby zvýšil svoju spôsobilosť pre výkon svojej práce*. Náklady na vzdelávanie môžu byť hradené zamestnancom, fakultou, univerzitou alebo vonkajším subjektom.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PP_{TVZ} Prepočítaný počet tvorivých zamestnancov za sledované obdobie
- PH_{VZD} Súhrnný počet hodín vzdelávania odborného charakteru v sledovanom období

Spôsob merania ukazovateľa

Počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca vypočítaný:

$$PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca fakulty

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U4:

- Počet certifikátov / osvedčení označujúcich určitú spôsobilosť, ktoré získali tvoriví zamestnanci fakulty v sledovanom období.
- Miera investícií do vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov ako percento z rozpočtu fakulty v sledovanom období.

**Uvádzajú sa hodiny za preukázateľné formy vzdelávania dokladované certifikátmi, osvedčeniami a pod.*

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru študentov III. stupňa VŠ vzdelávania dennej a externej formy na celkovom počte študentov všetkých stupňov vzdelávania dennej a externej formy na Žilinskej univerzite v Žiline. V súčasnosti sa kladie stále väčší dôraz na rozvoj znalostnej ekonomiky (inteligentný rast), ktorej podstatou je ekonomický rast založený na vedomostiach, poznatkoch a inováciách. ŽUŽ, sledujúc tento trend, kladie dôraz na skvalitnenie a rozšírenie prípravy a podpory III. stupňa VŠ štúdia.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ_c celkový počet študentov dennej a externej formy za sledované obdobie (I., II. a III. stupeň)
- PŠ_{III} počet študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{podiel študentov III. stupňa} = (P\check{S}_{III} / P\check{S}_c) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje podiel študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania na celkovom počte študentov dennej a externej formy v sledovanom období.

Orientácia ukazovateľa

Trend, ktorý je dlhodobo neklesajúci, je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje podiel pracovného času VŠ učiteľov z ich celkového ročného fondu pracovného času, ktorý venujú výskumnej činnosti. Pre potreby tohto ukazovateľa sa za výskumnú činnosť vysokoškolského učiteľa považuje riešenie výskumných úloh prinášajúcich finančné prostriedky na fakultu v sledovanom období. Sledovaný je súhrnný objem hodín výskumu za každého VŠ učiteľa na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- HV_F Kumulovaný objem hodín výskumu všetkých VŠ učiteľov na fakulte
- $RF_{PČ}$ Ročný fond pracovného času VŠ učiteľa = $37,5 \times (52 - 9)$ hodín
- $PP_{VŠ}$ Prepočítaný počet VŠ učiteľov za sledované obdobie

Spôsob merania ukazovateľa

Podiel výskumu VŠ učiteľov
na ročnom pracovnom fonde = $(HV_F / (RF_{PČ} * PP_{VŠ})) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento, ktoré VŠ učiteľia na fakulte venujú zo svojho pracovného času výskumnej činnosti v rámci riešenia financovaných výskumných úloh.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U6:

Podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu

Zdroj: Fakulta

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia sa študentov do riešenia vedeckovýskumných projektov. Za aktívne zapojenie sa študenta do riešenia vedeckovýskumných projektov sa považuje preukázateľná realizácia minimálne 50 hod. výskumnej činnosti študenta v sledovanom období, projektové štúdium alebo zapojenie sa študenta do ŠVOS.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ_{c2} celkový počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania za sledované obdobie
- PŠ_{va} počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov v rozsahu min. 50 hod. za rok

Spôsob merania ukazovateľa

Percento študentov zapojených do riešenia vedeckovýskumnej činnosti = $(P\check{S}_{va} / P\check{S}_{c2}) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do výskumnej činnosti.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta zapojených študentov je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na zisťovanie miery spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním jednotlivých hodnôt kultúry kvality Žilinskej univerzity. Spokojnosť sa zisťuje formou dotazníka, v ktorom sa dopytovaný vyjadruje ku každej hodnote kultúry kvality výberom z percentuálneho vyjadrenia spokojnosti (škála od 1 do 10, kde 1 znamená najnižšia spokojnosť, 10 znamená najvyššiu spokojnosť) a zároveň dá návrh na konkrétne zlepšenie napĺňania tej-ktorej hodnoty.

Do akej miery vnímate na fakulte/univerzite uplatňovanie nasledovných hodnôt?

Hodnota 1: Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.

Hodnota 2: Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii

Hodnota 3: Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality.

Hodnota 4: Na univerzite dochádza k vyrovnávaniu informačnej nerovnosti na všetkých stupňoch riadenia.

Hodnota 5: Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou.

Hodnota 6: Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- H_{ij} spokojnosť s napĺňaním i -tej hodnoty r -tym respondentom vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z ohodnotenia H_i od 1 do 10 dosiahne cez vzťah:
 kde i poradie deklarovanej hodnoty od 1 po 6 $H_{i\%} = (H_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$
 j respondent (vysokoškolský pedagóg, študent fakulty) od $j=1$ po r
 D rozsah stupnice (10)

Spôsob merania ukazovateľa

$$SH_{\%} = \frac{\sum_{j=1}^r SH_j}{r} \quad , \text{ kde } SH_j = \frac{\sum_{i=1}^6 H_{ij}}{6}$$

SH_j miera spokojnosti jedného respondenta s uplatňovaním hodnôt
 $SH_{\%}$ miera spokojnosti všetkých respondentov s uplatňovaním hodnôt

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadruje mieru spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov fakulty s napĺňaním hodnôt kultúry kvality.

Orientácia ukazovateľa:

Viac je lepšie

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie vnímanej miery využiteľnosti informácií poskytovaných riadiacim pracovníkom pre efektívne riadenie vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u riadiacich zamestnancov fakulty. Vyhodnocuje sa názor minimálne 10 riadiacich zamestnancov fakulty, ktorí nesú aspoň čiastočnú zodpovednosť za proces riadenia vzdelávania (zostavujú študijný program, priradujú aktivity učiteľom, zostavujú skúšobné komisie), teda zástupcovia vedenia fakulty, garanti študijných programov, vedúci katedier.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Aký je pomer informácií Vami využívaných pre riadenie vzdelávania, ktoré pochádzajú osobitne z informačných zdrojov univerzity a osobitne z informačných zdrojov fakulty?

Vyjadrite sa prosím, do akej miery (na koľko percent) sú pre Vás pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk využiteľné informácie, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty.

Potreba informácií (súčet 100%)		Faktory	Hodnotenie využiteľnosti informácií	
Z univerzity	Z fakulty		Z univerzity	Z fakulty
		Úplnosť		
		Včasnosť		
		Presnosť		
		Dostupnosť		
		Zrozumiteľnosť		

Spôsob merania ukazovateľa

Priemer z percent uvedených za jednotlivé položky:

- za využiteľnosť informácií z univerzity,
- za využiteľnosť informácií z fakulty.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce využiteľnosť informácií pre riadenie procesu vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Poznámka:

Súčasťou dopytovania u zamestnancov by mali byť aj otvorené otázky indikujúce potenciál zlepšovania v poskytovaní informácií na efektívne riadenie vzdelávania.

Názov ukazovateľa **Miera úspešnosti štúdia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ poukazuje na správnosť nastavenia študijného programu, ako aj na prístup k hodnoteniu študentov. Sleduje sa rozdiel percenta neúspešných študentov opúšťajúcich prvý rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov opúšťajúcich štúdium a percenta neúspešných študentov opúšťajúcich posledný rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PER_N_{1_r} Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v 1. roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.
- PER_N_{p_r} Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v poslednom roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Spôsob merania ukazovateľa

Rozdiel medzi percentom študentov opúšťajúcich štúdium v 1. roku a v poslednom roku I. stupňa VŠ vzdelávania = PER_N_{1_r} - PER_N_{p_r}

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Kladná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na prvé ročníky, 0 predstavuje rovnomerné „sito“ podľa ročníkov a záporná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na posledný rok štúdia.

Orientácia ukazovateľa

Čím vyššia kladná hodnota je lepšia.

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U10:

Rovnomernosť hodnotenia pri viacerých skúšajúcich (pre kľúčové predmety v 1. roku štúdia)

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje správnosť a komplexnosť prístupu k hodnoteniu študentov na fakultách. Študenti sú počas svojho štúdia hodnotení pedagogickými zamestnancami. Toto hodnotenie by malo zohľadňovať ich preukázané vedomosti a zručnosti. Po získaní zamestnania sú hodnotení svojím zamestnávateľom. Porovnanie výsledkov hodnotení má zmysel z toho dôvodu, že preukáže, či je na vysokej škole dobre nastavený systém hodnotenia, teda škola rozpoznala potenciál študenta, ktorý je neskôr uplatňovaný v praxi. Výsledky porovnávaní budú pomerne skreslené vlastnou subjektivitou absolventov, ktorá musí byť aspoň čiastočne redukovaná veľkosťou vzorky respondentov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Cieľová skupina merania – absolventi s minimálne dvojročnými skúsenosťami v zamestnaní v počte min 30.

Použitá 5 bodová stupnica od 1 veľmi slabé výsledky, po 5 veľmi dobré výsledky

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako by ste charakterizovali Vaše výsledky počas štúdia na fakulte podľa priemerného hodnotenia Vašimi pedagógmi?

Ako by ste charakterizovali Vaše dosahované výsledky v súčasnom zamestnaní?

- HF Úroveň hodnotenia na fakulte
- HZ Úroveň hodnotenia v zamestnaní

Spôsob merania ukazovateľa

Koeficient rozdielu v hodnotení = $(\sum HF_i / \sum HZ_i) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci rozdiel medzi tým, ako vnímal svoje hodnotenie študent na fakulte a ako ho hodnotia v zamestnaní zamestnávateľa

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100 je najlepšia

Poznámka:

Hodnota menšia ako 100 ukazuje na „prísnosť“ alebo „nespravodlivosť“ hodnotenia na fakulte
Hodnota vyššia ako 100 ukazuje na „benevolentnosť“ hodnotenia na fakulte

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi. Za dostupnosť učebných zdrojov sa pokladá dostupnosť študijnej literatúry v knižnej alebo elektronickej forme, pričom sa predpokladá, že knižná forma musí byť preukázateľne dostupná v registroch univerzitnej knižnice ŽUŽ a elektronická forma musí byť pre študentov dostupná v e-vzdelávaní.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

Cieľová skupina merania – aktuálne študujúci študenti v počte min 30.

Použitá 10 bodová stupnica od 1 veľmi slabá dostupnosť, po 10 veľmi dobrá dostupnosť.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?

Spôsob merania ukazovateľa

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP = $\sum DOST_i / n$

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z hodnoty $DOST_i$ od 1 do 10 dosiahne vzťahom

$$DOST_{i\%} = (DOST_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento vnímania miery dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP študentmi.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U12:

Ukazovateľ výkonnosti - Počet vydaných učebných textov a knižných publikácií v študijnom odbore za sledované obdobie (spravidla 5 rokov)

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru spokojnosti externých zainteresovaných strán (uchádzačov o štúdium a verejnosti) s informáciami zverejňovanými ŽUŽ z hľadiska naplňovania ich požiadaviek.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Požiadavky externých zainteresovaných strán na informácie
- Cieľové skupiny:
 - uchádzači o štúdium,
 - pedagogickí poradcovia na stredných školách,
 - verejnosť z regiónu (mesto, kraj).

Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek na zverejňované informácie o ŽUŽ vyjadrený v %.

Spôsob merania ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú pre Vás informácie poskytované ŽUŽ využiteľné pre naplnenie Vašich požiadaviek na informovanie o našej fakulte / univerzite?
Dopytovanie bude prebiehať:

- elektronicky – verejnosť, pedagogickí poradcovia na stredných školách,
- písomným dopytovaním u uchádzačov o štúdium.

Vyhodnocuje sa názor minimálne 100 občanov, 100 uchádzačov o štúdium a 20 pedagogických poradcov zo stredných škôl.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce spokojnosť s využiteľnosťou informácií pre externé zainteresované strany.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Zdroj: *Prieskum*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vyváženosti medzi zodpovednosťami a právomocami pri určitých aktivitách na fakulte, vyjadruje pomer medzi zodpovednosťami a právomocami. Aktivity vysokoškolských učiteľov sú dané náplňou práce, v ktorej musia byť zadefinované zodpovednosti a právomoci.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Vyjadrite sa, prosím, ako vnímate vyváženie Vašej zodpovednosti príslušnými právomocami, ktoré sú Vám pridelené?

- Z zodpovednosti vysokoškolského učiteľa
 - P právomoci vysokoškolského učiteľa
- i vysokoškolský učiteľ od $i = 1$ až n

Spôsob merania ukazovateľa

$$V = \left[\sum_{i=1}^n (Z_i / P_i) \right] * 100 / n$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadruje mieru vyváženosti medzi právomocami a zodpovednosťami vysokoškolského učiteľa.

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100% je najlepšia (zodpovednosti a právomoci by mali byť v rovnováhe, pretože bez príslušných právomoci nemožno plniť úlohy a niešť za ne zodpovednosť).

Zdroj: *Prieskum*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia študentov do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania. Za aktivity uskutočňované s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania sa v tomto prípade považujú napr.:

- aktívne zapojenie sa študentov do systému zberu prieskumov spokojnosti študentov s kvalitou vzdelávania na Žilinskej univerzite formou písomného dopytovania v pozícii respondentov,
- zbieranie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov a anonymných podnetov od študentov,
- osobné interpelácie študentov alebo študentských iniciatív obsahujúce návrhy na zvýšenie kvality vzdelávania a pod.

Za aktívne zapojenie študentov je považované dosiahnutie napr. cca 20% návratnosti dotazníkov. ¹

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $P\check{S}_c$ celkový počet študentov za sledované obdobie
- $P\check{S}_a$ počet študentov zapojených do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania
- $P\check{S}_p$ počet zozbieraných relevantných podnetov

Spôsob merania ukazovateľa

Percento záujmu študentov v predmetných aktivitách = $(P\check{S}_a/P\check{S}_c) \times 100$ (%)

Percento relevantných podnetov k počtu študentom = $(P\check{S}_p/P\check{S}_c) \times 100$ (%)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do aktivít konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta je považovaný za žiaduci.

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

¹ Zástupcovia študentov v senáte budú vykonávať dotazníkové prieskumy a zbierať a spracovávať podnety študentov na jednotlivých fakultách.

Názov ukazovateľa **Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na ŽUŽ**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- výsledky samohodnotenia v sledovanom hodnotiacom období
- výsledky samohodnotenia v predchádzajúcom hodnotiacom období

Spôsob merania ukazovateľa

Výsledky meraní na základe metodiky obsiahnutej v dokumente „Nástroj samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline“ - zisťovanie dosiahnutej úrovne vyspelosti v jednotlivých kritériách určených v predmetnom dokumente.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Ukazovateľ vyjadruje dosiahnutú úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Orientácia ukazovateľa

Dosahovaná úroveň vyspelosti pri jednotlivých kritériách by mala byť v každom ďalšom meraní vyššia.

Zdroj: Rada kvality

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Výsledky externého hodnotenia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek kritérií podľa hodnotenia Akreditačnou komisiou, prípadne ďalšími externými hodnotiacimi subjektmi.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Podané žiadosti o akreditáciu študijných programov na Akreditačnú komisiu v sledovanom období
- Rozhodnutia Akreditačnej komisie

Spôsob merania ukazovateľa

Porovnáva sa počet žiadostí o akreditáciu študijných programov s počtom schválených študijných programov Akreditačnou komisiou.

- Študijný program schválený bez pripomienok $AKH_i = 1$
- Študijný program schválený po dopracovaní pripomienok $AKH_i = 0,5$
- Študijný program neschválený Akreditačnou komisiou $AKH_i = 0$
- N ... počet podaných žiadostí v sledovanom období

Spôsob interpretácie ukazovateľa

$$AKH_{EXT} = (\sum AKH_i / N) * 100$$

Ukazovateľ vyjadruje percentuálnu úspešnosť fakulty vyjadrenú prostredníctvom externého hodnotiteľa – Akreditačnej komisie.

Orientácia ukazovateľa

Vyššia hodnota (úspešnosť) je lepšia.

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U17:

- Hodnotenie EUA (Európska asociácia univerzít)
- Hodnotenie poradia univerzity / fakulty v ARRA
- Hodnotenie poradia univerzity v Eurobarometri
- Výsledky externých auditov ISO 9001
- Výsledky externého hodnotenia podľa modelu CAF

*Zdroj: Záverečná správa Akreditačnej komisie a rozhodnutie ministra
Záverečná správa EUA*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)