



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE

# ŠTATÚT

## CENTRA PSYCHOLOGICKEJ PODPORY

spracovateľ: oddelenie pre vzdelávanie

Október 2017

## ČI. I

### ZRIADENIE A ORGANIZÁCIA

**Názov pracoviska:** Centrum psychologickkej podpory Žilinskej univerzity v Žiline  
**Miesto pôsobenia:** Žilinská univerzita v Žiline, Univerzitná 8215/1, 010 26 Žilina  
**Dátum vzniku:** október 2017  
**Forma:** súčasť UNIZA

1. Centrum psychologickkej podpory UNIZA (ďalej len „CPP UNIZA“) poskytuje poradenský servis študentom a zamestnancom univerzity (ďalej len „klientom“). Hlavným cieľom poradenstva poskytovaného pracoviskom UNIZA je psychologické, sociálne poradenstvo a intervencia orientovaná na rozvoj osobnosti klientov a podporu pri riešení problémov charakteru intrapersonálneho (oblasť orientácie sa v sebe samom, problémy týkajúce sa štúdia, oblasť sociálnych problémov, orientácie v oblasti uplatnenia sa v živote ...) a interpersonálneho (oblasť priateľstva, partnerstva, manželstva a iných vzťahov).
2. Ciele CPP UNIZA:
  - a) poskytnúť klientom možnosť individuálnych konzultácií v rámci riešení ťažkostí a problémov,
  - b) pomáhať využívať psychologické poznatky v (seba)výchove a v (seba)vzdelávaní,
  - c) podporovať rozvoj alebo znovunadobudnutie duševného zdravia, nasmerovať na ďalšie inštitúcie resp. zdravotnícke zariadenie s cieľom zabezpečiť adekvátnu odbornú pomoc a terapiu.

## ČI. II

### ZAMERANIE ČINNOSTI A POSLANIE CPP UNIZA

1. Činnosť CPP UNIZA sa orientuje:
  - a) v rovine horizontálnej na súbor poradenských služieb klientom UNIZA,
  - b) v rovine vertikálnej na poskytovanie poradenských služieb všetkým vekovým kategóriám študentov od nástupu na štúdium na univerzite v dennej a externej forme štúdia až po ukončenie štúdia v dennej a externej forme štúdia na univerzite.
2. Poslaním psychologického a sociálneho poradenstva Centra psychologickkej podpory je poskytovanie základnej poradenskej činnosti a základnej psychologickej starostlivosti študentom a zamestnancom univerzity. Centrum neposkytuje psychoterapiu ani liečebnú starostlivosť.

## ČI. III

### ČINNOSTI CPP UNIZA

CPP UNIZA zabezpečuje:

1. Poradenstvo prvého kontaktu - odborný poradca prvého kontaktu:
  - zaisťovanie procesu kontaktnej práce - vedenie prvotného rozhovoru so záujemcom o podporu (povzbudenie, nie každý klient má odvahu vyhľadať priamo psychológa),
  - identifikácia individuálnych potrieb klienta a následné prispôsobenie poradenských a podporných služieb zisteným potrebám,
  - základné poradenstvo ohľadom sociálnej a finančnej situácie klienta,
  - podpora študentov zo znevýhodneného rodinného prostredia,
  - nasmerovanie na odborné psychologické poradenstvo „tvárou v tvár“,
  - nasmerovanie na ďalšie inštitúcie v závislosti od konkrétnej nepriaznivej sociálnej situácie (UPSVaR),
  - nadväzovanie kontaktov s ďalšími organizáciami, ktoré sú pre študenta prospešné.
2. Odborné psychologické poradenstvo „tvárou v tvár“ (tím psychológov):
  - partnerské a rodinné problémy,
  - problémy v komunikácii,
  - problémy študijného charakteru,
  - pomoc pri identifikácii kariérneho ukotvenia,
  - krízová intervencia,
  - emocionálne problémy,
  - osobné problémy,
  - zvládanie psychickej záťaže a stresu,
  - iné, o ktoré je medzi študentmi záujem (napr. rozvoj osobnostného rastu, psychohygiena...),
3. Propagácia CPP UNIZA (informovanie študentov prvých ročníkov v rámci úvodu do štúdia, priebežné informovanie študentov vyšších ročníkov, získavanie ich dôvery (web stránka, facebook, plagáty).
4. Informačno-osvetová činnosť pre vysokoškolských učiteľov a ostatných zamestnancov prichádzajúcich do kontaktu so študentmi.
5. V prípadoch oprávneného podozrenia na porušovanie zdravého osobnostného vývinu bezodkladne poskytnúť informácie o možnostiach pomoci (spolupráca s fakultami, pracovníkmi ubytovacích zariadení, študentmi).

## ČI. IV

### KLIENT A ROZSAH SLUŽIEB CPP UNIZA

1. Klientmi (užívateľmi poradenských služieb) CPP UNIZA môžu byť:
  - a) vysokoškolskí študenti,
  - b) zamestnanci univerzity,
  - c) ojedinele môžu byť klientmi i osoby súvisiace s daným problémom klienta.
2. Služby CPP UNIZA sú klientom poskytované bezplatne v rozsahu max. troch odborných konzultácií. Odborná konzultácia trvá spravidla 50 minút.
3. Po bezplatnom poradenskom kontakte je na zvážení klienta, či prejde do poradenského resp. terapeutického procesu mimo rozsah náplne CPP UNIZA.

## ČI. V

### RIADENIE A PERSONÁLNE OBSADENIE CPP UNIZA

1. CPP UNIZA riadi prorektor pre vzdelávanie.
2. Koordinátora a odborných pracovníkov CPP UNIZA menuje a odvoláva rektor univerzity.
3. Pracovisko prvého kontaktu:

Žilinská univerzita v Žiline, Oddelenie pre vzdelávanie, miestnosť AA016, budova rektorátu AA, Univerzitná 8215/1, 010 26 Žilina, Tel.: 041/ 513 5038.
4. Odborný garant: Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, Predmestská 1613, 01001 Žilina.
5. Koordinátor CPP UNIZA je organizačný pracovník, vypracováva štatút a ďalšiu potrebnú dokumentáciu, zabezpečuje propagáciu, prevádzku a fungovanie centra, zabezpečuje ďalšie vzdelávanie odborných pracovníkov.
6. Odborní pracovníci CPP UNIZA, prichádzajúci do styku s osobnými údajmi, zdravotnými informáciami a výsledkami odborných vyšetrení, sú povinní zachovať mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím.
7. Odmeňovanie odborných pracovníkov (formou mimoriadnej odmeny) bude zabezpečené z finančných prostriedkov vyčlenených v rámci celouniverzitných potrieb.

## ČI. VI

### ODBORNÍ PRACOVNÍCI CPP UNIZA

#### 1. Odborný poradca prvého kontaktu.

Sprostredkovanie kontaktu na poradenského psychológa sprostredkuje odborný pracovník prvého kontaktu. Odborný poradca prvého kontaktu je dôležitou zložkou poradenského procesu, taktiež v prípade, ak klient nemá odvahu vyhľadať priamo psychológa, resp. má pocit, že jeho problém nie je problémom psychologickým, no má potrebu sa niekomu zdôveriť. Odborný poradca prvého kontaktu ho vypočuje, povzbudí a následne nasmeruje správnym smerom. Odborný poradca prvého kontaktu s príslušným vzdelaním (sociálny pedagóg, sociálny pracovník) zaisťuje proces kontaktnej práce - vedie prvotný rozhovor so záujemcom o podporu, spolupracuje s poradenskými psychológmi univerzity, študijnými oddeleniami všetkých fakúlt, poskytuje základné poradenstvo ohľadom sociálnej a finančnej situácie klienta.

#### 2. Poradenský psychológovia a konzultanti.

Poradenský psychológovia pôsobiaci v CPP UNIZA absolvovali a naďalej priebežne absolvujú sociálno-psychologické, poradenské a psychoterapeutické výcviky, výcviky v krízovej intervencii, tréningy, vzdelávacie programy, supervíziu a i.. Sú aktívni v psychodiagnostike, poradenstve a psychoterapii, celoživotne sa vzdelávajú.

Poradenský psychológ zabezpečuje:

- poskytnutie prvej psychologickéj pomoci, krízovej intervencie,
- poskytnutie pomoci pri riešení záťažových situácií študenta,
- poskytnutie konzultačnej, poradenskopsychologickej či psychodiagnostickej činnosti,
- sprostredkovanie kontaktov a doporučení na ďalšiu odbornú pomoc podľa charakteru problému.

Odborný konzultant zabezpečuje:

- poskytnutie prvej psychologickéj pomoci (základná krízová intervencia),
- poskytnutie pomoci pri riešení študijných problémov a záťažových situácií študenta,
- sprostredkovanie kontaktov a doporučení na ďalšiu odbornú pomoc podľa charakteru problému.

## Čl. VII

### SPÔSOBY KONTAKTU S CPP UNIZA

1. Internetová stránka CPP UNIZA: [www.uniza.sk/STUDENTI/\\_CPP](http://www.uniza.sk/STUDENTI/_CPP), kde bude uvedený elektronický a telefónny kontakt na odborného poradcu prvého kontaktu a poradenských psychológov a konzultantov.
2. Osobná návšteva kontaktnej kancelárie na adrese:  
miestnosť AA16, rektorát Žilinskej univerzity v Žiline, oddelenie pre vzdelávanie,  
Univerzitná 8215/1, 010 26 Žilina
3. Písomný kontakt na adresu:  
Centrum psychologickkej podpory Žilinskej univerzity v Žiline  
Žilinská univerzita v Žiline  
Oddelenie pre vzdelávanie  
Univerzitná 8215/1  
010 26 Žilina
4. Termíny psychologického poradenstva: budú stanovené individuálne po dohode klienta a pracovníka CPP UNIZA .

## Čl. VIII

### POSKYTOVANIE ODBORNÝCH SLUŽIEB CPP UNIZA

1. Odborné psychologické služby sú poskytované na báze dobrovoľnosti, na základe ústne alebo písomne formulovanej dohody o vzájomnej spolupráci klienta a pracovníka CPP UNIZA. Dodržiava sa pri tom zásada dôvernosti poradenského vzťahu a zásada ochrany záujmov klienta. CPP UNIZA nemôže nikoho donútiť k tomu, aby sa stal jeho klientom alebo aby dodržiaval poskytnuté rady a odporúčania. Informácie nadobudnuté v poradenskom vzťahu nemôžu byť ďalej rozširované ani voľne poskytované tretím osobám. CPP UNIZA poskytuje psychologické služby jednorázovo alebo opakovane, pričom oba druhy sú realizované individuálnou formou.
2. CPP UNIZA si zachováva status nezávislej služby a tí ktorí ho navštevujú, robia tak dobrovoľne a z vlastného rozhodnutia. Poradenský vzťah, ktorý sa medzi klientom a pracovníkom centra vytvára, sa vyznačuje otvorenosťou a vysokým stupňom dôvery so zárukou diskretnosti. Nevyhnutným predpokladom úspešnej poradenskej práce je aktívna spolupráca klienta. Optimálne je, keď študent aktívne rieši svoj problém s príspevom a podporou pracovníka centra.

## ČI. IX

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Štatút nadobúda platnosť dňom schválenia v Akademickom senáte UNIZA, t. j. 2. októbra 2017 a účinnosť dňom 9. októbra 2017.

V Žiline dňa 2. októbra 2017

prof. Dr. Ing. Juraj Gerlici  
predseda  
Akademického senátu UNIZA

Dr. h. c. prof. Ing. Tatiana Čorejová, PhD.  
rektorka