

Diagram afinity
(diagram příbuznosti, zhlukový diagram)

7 nových nástrojov MK

- diagram afinity (príbuznosti, zhukový)
- diagram vzájomných vzťahov
- systematický (stromový) diagram
- maticový diagram
- analýza údajov v matici
- diagram PDPC (rozhodovací)
- sieťové diagramy

Diagram afinity

- **Diagram afinity** graficky usporadúva zhromaždené informácie do logických skupín podľa ich príbuznosti.
- Tým poskytuje objasniť *zreteľnejšiu štruktúru riešeného problému*
- **Zvyšuje možnosť pochopenia** všetkých súvislostí riešenej témy/problému

Diagram afinity

- **Diagram afinity** je univerzálny nástroj, ktorý je vhodný hlavne pri usporiadaní verbálnych informácií, týkajúcich sa určitého problému.
- **Brainstormingový nástroj** na generovanie nápadov
- Slúži na **podnecovanie nápadov** a **rozvíjanie myšlienok**
- Je ho možné využiť **pri rýchlych riešeniach problémov**
- **Tímový nástroj**

Diagram afinity

- Vhodná **pomôcka** pre **usporiadanie** je následná grafická forma, ktorá ponúka nielen zoskupenie do skupín podľa spoločného znaku, ale i nabáda k diskusii a formulácii vhodného názvu pre každú skupinu.
- Utriedené informácie poskytujú možnosť lepšie pochopiť problém a odhaliť nové súvislosti.
- Vytvorené skupiny je možné ďalej doplňovať o nové informácie.

Diagram afinity

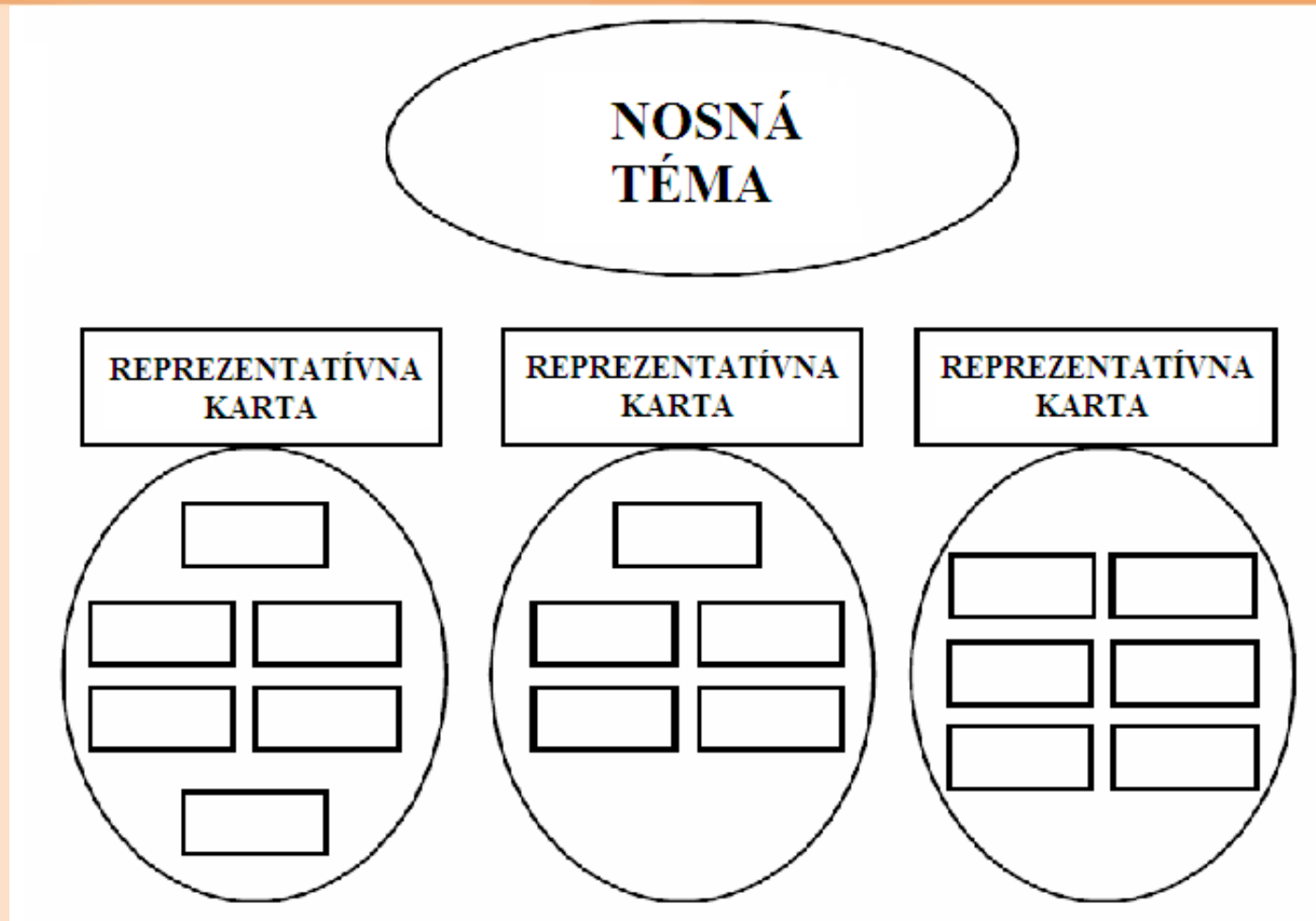


Diagram afinity

Diagram afinity

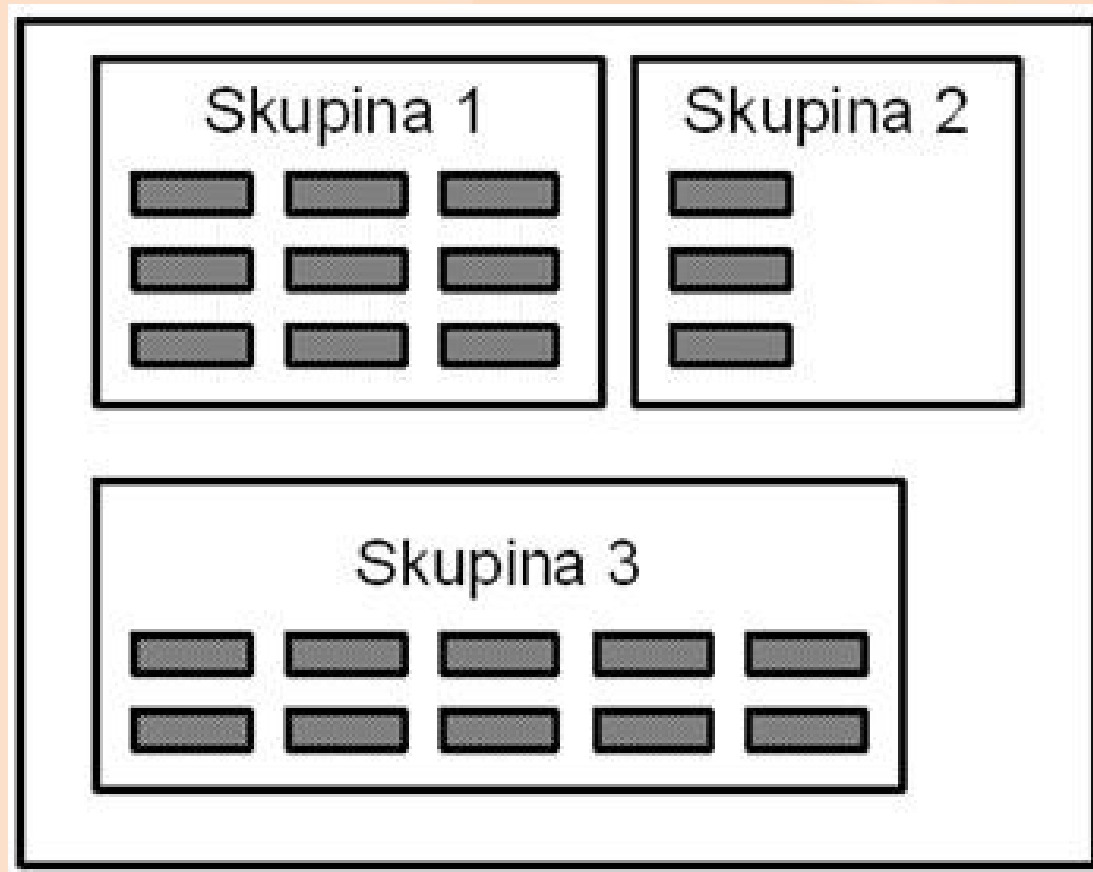


Diagram afinity

Diagram afinity

- **Metodika diagramu afinity:**
 - Jednoznačné vymedzenie a definovanie problému
 - Zber a zhromaždenie informácií príbuzných riešení (napr. formou brainwritingu, brainstormingu,...)
 - Roztriedenie informácií do skupín na základe príbuznosti (zvyčajne 5 až 10 skupín, každá môže obsahovať rôzny počet položiek) + **pomenovanie skupín**

Diagram afinity

Metodika diagramu afinity:

- Preskúmanie
 - Je vytvorenie skupín logické?
 - Sú položky správne zaradené?
 - Je „podchytený“ celý rozsah problému?
 - Čo s položkami, ktoré nebolo možné zaradiť? a pod.
- Konečná forma afinitného diagramu

Diagram afinity

- **Príklady aplikácie:**
 - **Použitie uplatňovaných skupín v rámci iných nástrojov MK** (v praxi pri riadení procesu je možné príčiny rozdeliť do nasledujúcich skupín - ľudia, stroje, materiál, metódy, prostredie)
 - Identifikácia skupín v zmysle požiadaviek zákazníkov **na výrobok** (funkčnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť, ovládateľnosť, opraviteľnosť, trvanlivosť...)
 - Identifikácia skupín v zmysle požiadaviek zákazníkov **na službu** (základná požiadavka – obsah služby, dostupnosť, odborná spôsobilosť, spoľahlivosť, pružnosť,...)

Diagram afinity

- **Vzhľadom na množstvo spracovaných námetov je diagram afinity metódou vysoko efektívnou**
- **Zobrazenie štruktúry problému** pomocou diagramu afinity vedie k hlbšiemu pochopeniu riešeného problému
- **Je veľmi dobrým východiskom pre jeho riešenie**

Diagram afinity

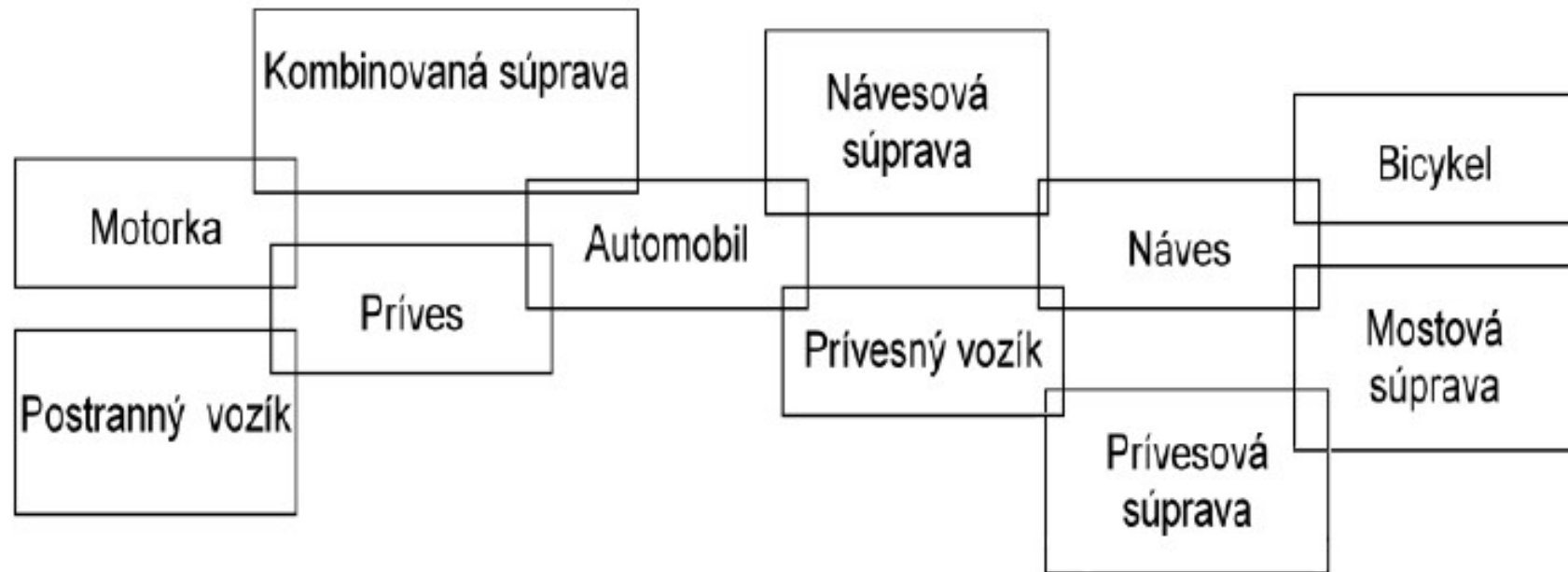


Diagram afinity

Základné rozdelenie cestných vozidiel

Motorové
vozidlá

Motorka

Automobil

Prípojné vozidlá

Príves

Náves

Jazdné súpravy

Prívesová

Návesová

Kombinovaná

Mostová

Ostatné vozidlá

Postranný vozík

Prívesný vozík

Bicykel